

PREFEITURA MUNICIPAL DE CARAZINHO-RS

PRESTAÇÃO DE CONTAS

RELATÓRIO TÉCNICO

FEVEREIRO

2025

SUMÁRIO

Metas Quantitativas.....	3
Metas Qualitativas.....	3
Aspectos Assistenciais.....	5
Aperfeiçoamento Profissional	6
Anexo I – Produção Contratada e Produção Realizada.....	7
Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes.....	10
Anexo III – Consulta por classificação de risco.....	11
Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos.....	12
Anexo V – Faturamento SUS.....	12
Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES.....	13
Anexo VII – Taxa de Evasão	13
Anexo VIII – Prestação de procedimentos.....	14
Anexo IX – Exames laboratoriais.....	15
Anexo X– Levantamento de raio-x.....	17
Anexo XI - atendimentos por faixa etária.....	19
Anexo XII – atendimentos por local de residência.....	20
Anexo XIII - atendimentos segundo Capítulo CID-10.....	23
Anexo XIV - As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.....	24
Anexo XV - Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	26
Anexo XVI – Relatório de Altas/Emergência.....	26
Anexo XVII – Pesquisa de Satisfação.....	30
Anexo XVIII - Educação Permanente.....	30
Anexo XIX – Resolutibilidade de Ouvidoria	30

1- METAS QUANTITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Produção Contratada e Produção Realizada.	Atender 100% da demanda de pacientes com queixa, e manter o número de profissionais conforme dimensionamento.	Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados	Concluído – Anexo I.

2- METAS QUALITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo II
Remoção, transferências, e internações hospitalares.	Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Carazinho/RS.	- Ficha de atendimento e livro de registro de transferências	Concluído – Anexo III.
Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta necessário contribuindo com a qualidade no serviço prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo XIV.

<p>Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitam de atendimento médico.</p>	<p>Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo</p>	<p>Fichas de atendimento e Número de atendimentos realizados</p>	<p>Concluído – Anexo IV.</p>
<p>Taxa de mortalidade na UPA, e informações sobre os óbitos.</p>	<p>Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.</p>	<p>Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento</p>	<p>Concluído – Anexo V.</p>
<p>Realizar Pesquisa de Satisfação, Atendimento ao Usuário e resolubilidade</p>	<p>Disponibilizar em local visível, totem de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário.</p> <hr/> <p>Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento</p>	<p>Relatório das avaliações registradas.</p> <hr/> <p>Livro ata das reuniões realizadas</p>	<p>Concluído – Anexo VI.</p> <hr/> <p>Concluído VII.</p>
<p>Faturamento SUS</p>	<p>Realizar faturamento de 100% dos atendimentos prestados na Unidade de Pronto Atendimento de Carazinho.</p>	<p>Consolidado comparativo do número de pacientes atendidos na UPA durante o período, e o número de pacientes registrados no SAI</p>	<p>Concluído. Anexo VIII.</p>
<p>Profissionais cadastrados no CNES</p>	<p>Manter o CNES atualizado com todos os profissionais que atuam na UPA.</p>	<p>Relatório CNES.</p>	<p>Concluído. Anexo IV.</p>

3- ASPECTOS ASSISTÊNCIAIS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Procedimentos e exames por classe.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo X, XI e
Atendimentos por faixa etária e gênero, e por local de residência.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo X e XI.
Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo XII e XIII.
Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	- Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados - Manuais de Procedimentos	Protocolos clínicos e administrativos, em andamento. Protocolo de classificação de risco, disponível com ciência da equipe multidisciplinar. <hr/> Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.

		Operacionais Padrão disponíveis; - Educação Continuada	
Implantação de Comissão de Ética Médica, Comissão de Enfermagem, Comissão de Humanização, de Revisão do Prontuários, CCIPH; e Revisão de Óbitos.	- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.	- Atas de reuniões - Documentos comprobatórios de formação das comissões de ética médica, ética de enfermagem, revisão de prontuário, CCIPH e revisão de óbitos.	Em andamento. Comissão de Humanização e Comissão de Controle e Infecção Hospitalar.

4- Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês	- Realizar levantamento das necessidades de capacitações/ treinamento juntamente a equipe e gestão	- Registro das atividades - Lista de Presença	Concluído. Anexo IX

Anexo I - Produção Contratada e Produção Realizada – FEVEREIRO 2025

METAS QUANTITATIVAS

Item	Procedimento	Descrição	Previsto	Realizado	Diferença	Em%
1	03.01.06.002-9	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	5.625	1.382	1.353	124,05%
	03.01.06.009-6	ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		5.596		
	03.01.06.010-0	ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA		0		
	TOTAL DE ATENDIMENTOS		6.978			
2	03.01.06.011-8	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	5.625	5.520	105	98,13%
	TOTAL DE ATENDIMENTOS		5.520			

Considerando o volume da produção contratada e o efetivamente realizado pela Organização Social em **fevereiro de 2025**, bem como, os parâmetros para aferição de metas definidos no Contrato de Gestão nº 001/2019, as metas quantitativas **foram** cumpridas.

Em relação a meta 01, em **fevereiro de 2025** foram atendidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **6.978 pacientes**, o que representou **124,05%** da meta prevista de 5.625 (cinco mil seiscentos e vinte e cinco) atendimentos. Do total de pacientes atendidos, cerca de **1.382** pacientes permaneceram em observação na unidade.

Já em relação a meta 02, referente aos acolhimentos com classificação de risco, foram acolhidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **5.520 pacientes**, o que representou, **98,13%** da meta prevista de 5.625 (cinco mil seiscentos e vinte e cinco) acolhimentos.

Salientamos que os atendimentos médicos realizados na Unidade de Pronto Atendimento ultrapassaram o número de classificações de riscos realizados pelos enfermeiros, devido a abertura de novos atendimentos pelo próprio médico para realizar reavaliação.

METAS QUALITATIVAS

ITEM	INDICADOR DE DESEMPENHO	META PREVISTA	UNIDADE DE MEDIDA	SENTIDO DESEJADO	META REALIZADA	PONTUAÇÃO OBTIDA/MÁXIMA
01	Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento	<=3%	Percentual	Menor	2.55%	10
02	Tempo médio para acolhimento de enfermagem com classificação de risco	0:08	Hora	Menor	00:06:32	10
03	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco LARANJA	0:10	Hora	Menor	00:04	10
04	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco AMARELO	0:30	Hora	Menor	00:06	10

05	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco VERDE	1:00	Hora	Menor	00:24	10
06	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco AZUL	2:00	Hora	Menor	00:25	5
07	Taxa de Transferência de Pacientes	1,50	Percentual	Menor	1,46%	5
08	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	6:00	Hora	Menor	01:31:57	5
09	Proporção de pacientes classificados quanto ao risco pela enfermagem	99,00	Percentual	Maior	100%	5
10	Taxa de mortalidade na UPA	0,10	Percentual	Menor	0,0%	5
11	Satisfação do Usuário	70,00	Percentual	Maior	79,77%	10
12	Faturamento SUS	95,00	Percentual	Maior	100%	5
13	Resolutibilidade de Ouvidoria	100,00	Percentual	Maior	100%	5
14	Profissionais cadastrados no CNES	95,00	Percentual	Maior	100%	5
PONTUAÇÃO OBTIDA / MÁXIMA						100

Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes

UNIDADE DE DESTINO	FORMA DE TRANSFERÊNCIA	QUANTIDADE DE REMOÇÃO
Hospital de Caridade de Carazinho	SAMU BÁSICO	-
	SAMU AVANÇADO	01
	AMBULÂNCIA SMS - 59 CARRO SMS - 34	93
	VEÍCULO OS	-
	OUTROS (MEIOS PRÓPRIOS AUTORIZADOS PELO MÉDICO OU POR RECUSA DO PACIENTE E SUSEPE)	-
Hospital São Vicente de Paulo	AMBULÂNCIA SMS - 02 SAMU USA - 01 OUTROS (MEIOS PRÓPRIOS AUTORIZADOS PELO MÉDICO OU POR RECUSA DO PACIENTE E SUSEPE) - 0	03
Hospital de Clínicas de Passo Fundo	SAMU USA	02
Hospital de Olhos de Passo Fundo	AMBULÂNCIA SMS	03
TOTAL DE REMOÇÃO DO MÊS:		102
TOTAL DE ATENDIMENTOS NO MÊS:		6.978
% DE REMOÇÕES SOBRE O TOTAL DE ATENDIMENTOS:		1,46%
NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS PARA INTERNAÇÕES HOSPITALARES DOS PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHO:		2
NÚMERO ABSOLUTO DE PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHO:		2
PROPORÇÃO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES DE PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHO:		0%

Anexo III – Consulta por classificação de risco

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL
Emergência (Vermelho)	02
Muito Urgente (Laranja)	44
Urgente (Amarelo)	847
Pouco Urgente (Verde)	4.257
Não Urgente (Azul)	59
Indevido (branco)	-

Total de atendimentos:	5.209
-------------------------------	--------------

Classificação de Risco	Tempo Médio de Espera Horas: Minutos	Total de Consultas
MUITO URGENTE (LARANJA)	00:04	44
URGENTE (AMARELO)	00:06	847
POUCO URGENTE (VERDE)	00:24	4.257
NÃO URGENTE (AZUL)	00:25	59

Total de Classificação de Risco	5.520
Total de Classificação de Risco pelos Enfermeiros	5.520
Total de Classificação de Risco por Enfermeiros	100%
Tempo Médio de espera para Acolhimento de Enfermagem com Classificação de Risco	00:06:32

Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos

NÚMERO	DATA DO ÓBITO	IDADE	PRINCIPAL CAUSA DA MORTE	CID	OBSERVAÇÕES
-	-	-	-	-	-
RESULTADO					
TOTAL DE ÓBITOS NO MÊS:					0
NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS NO MÊS:					6.978
TAXA DE MORTALIDADE NA UPA:					0,0%

Anexo V – Faturamento SUS

DESCRIÇÃO	ATENDIMENTOS
Total de Atendimentos registrados no SIA	5.596
Total de pacientes atendidos	5.596
Resultado	100%

Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES

Número de Profissionais remunerados no mês	102
Número de Profissionais cadastrados no CNES	195
Resultado Atingido	100%

Anexo VII – Taxa de Evasão

	TOTAL
Total de atendimentos no período junho 2024	6.978
Total de pacientes acolhidos que evadiram da unidade sem atendimento e/ou autorização médica	178
Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento (<=3%)	2.55%

Anexo VIII – Procedimentos e exames por classe

NOME DO PROCEDIMENTO	CBO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	5.520
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	0301100012	7.406
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	19
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	1.382
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	5.596
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	0
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	2.204
CONSULTA DE PROF. DE NÍVEL SUP. NA ATENÇÃO ESPEC. (EXCETO MÉDICO)	0301010048	0
CURATIVO SIMPLES	0301100284	224
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010031	0

ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	195
GLICEMIA CAPILAR	0214010015	316
INALAÇÃO	0301100101	0
LARINGOSCOPIA	0209040025	0
LAVAGEM GÁSTRICA	0301100128	0
OXIGENOTERAPIA	0301100144	04
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	0405050259	0
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	15
SONDA VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	04
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	06
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	04
SUTURA	0401010066	0

Anexo IX – Exames Laboratoriais - UPA

ÁCIDO URICO	0
ALBUMINA	01
ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	125
ANTIBIOGRAMA (URINA)	01
COAGULOGRAMA	0
COLESTEROL HDL	01
COLESTEROL LDL	01
COLESTEROL TOTAL	01
DENGUE IgG	0

DETERMINAÇÃO DE PROTEÍNA C REATIVA	205
DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	10
DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	11
DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSIDIMENTAÇÃO (VHS)	06
DOSAGEM DE AMILASE	36
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	33
DOSAGEM DE CÁLCIO	02
DOSAGEM DE CLORO - CLORETOS	0
DOSAGEM DE CREATINA FOSFOTRANSFERASE-MB (CPK-MB)	01
DOSAGEM DE CREATININA	205
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	18
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	0
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	46
DOSAGEM DE GAMA GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	50
DOSAGEM DE GLICOSE	03
DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	22
DOSAGEM DE LIPASE	33
DOSAGEM DE POTÁSSIO	95
DOSAGEM DE SÓDIO	94
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	97
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	96
DOSAGEM DE TROPONINA I	52
DOSAGEM DE UREIA	180
FATOR REUMATÓIDE	0
FERRO	0

FÓSFORO	0
HBS, ANTI	01
HBsAg	03
HCV, ANTI	03
HEMATÓCRITO	0
HEMOGLOBINA	0
HEMOGRAMA	236
HIV - TRIAGEM	0
MAGNÉSIO	0
PLAQUETAS	06
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	03
TRIGLICERÍDEOS	0
UROCULTURA	01
VDRL	01
TOTAL	1.679

Anexo X – Levantamento de Raio-X

MEMBRO	TOTAL
Abdomên	17
Abdomên agudo	23
Antebraço	16
Articulação Acrômio Clavicular	1

Articulação Sacro Ilíaca	0
Articulação Temporomandibular	0
Bacia	8
Braço	8
Calcâneo	7
Cavum	1
Clavícula	5
Coluna cervical	5
Coluna lombo sacra	11
Coluna sacro-coccix	2
Coluna torácica	2
Coluna tóracolombar	2
Costela	33
Cotovelo	19
Crânio	17
Dedos da mão	28
Dedos do pé	0
Escápula	0
Esôfago	0
Esterno	0
Fêmur	2
Joelho	31
Mandíbula	0
Mão	26

Mastoide	1
Maxila	0
Ombro / escápulo-umeral	23
Órbita	0
Ossos da face	6
Ossos nasais	0
Pé	77
Perna	15
Punho	21
Quadril / coxa	3
Seios da face	4
Tórax	1
Tórax 2 P	115
Tornozelo	55
Zigomático	0
TOTAL	585

Anexo XI - Atendimentos por faixa etária

Faixas Etárias dos Pacientes	Sexo		TOTAL	%
	Masculino	Feminino		
Menor de 1 ano	45	33	78	1,58%
De 1 a 4 anos	163	134	297	6,01%
De 5 a 9 anos	98	142	240	4,85%
De 10 a 14 anos	78	91	169	3,42%
De 15 a 19 anos	101	159	260	5,26%
De 20 a 29 anos	445	572	1017	20,57%
De 30 a 39 anos	385	428	813	16,44%
De 40 a 49 anos	306	364	670	13,55%
De 50 a 59 anos	220	295	515	10,42%
De 60 a 69 anos	186	273	459	9,28%
De 70 a 79 anos	127	147	274	5,54%
De 80 e mais	50	102	152	3,07%
Total de atendimentos	2204	2740	4944	100%

Anexo XII – Atendimentos por local de residência

Município de Residência	Quantidade de Atendimentos
AGUA BOA / MT	2
ALMIRANTE TAMANDARE DO SUL / RS	7
ALVORADA / RS	1
ANAPOLIS / GO	1
BALNEARIO CAMBORIU / SC	2
BENTO GONCALVES / RS	1
BIGUACU / SC	1
BOA VISTA / RR	1
CAJAMAR / SP	1
CAMAQUA / RS	1
CAMPINAS / SP	1
CAMPINAS DO SUL / RS	1
CAPAO DA CANOA / RS	1
CARAZINHO / RS	4419
CASA BRANCA / SP	1
CASEIROS / RS	1
CAXIAS DO SUL / RS	1
CERRO LARGO / RS	1
CHAPADA / RS	4
CHAPECO / SC	2
COLORADO / RS	1
CONSTANTINA / RS	2

COQUEIROS DO SUL / RS	9
CRUZ ALTA / RS	3
CRUZEIRO DO SUL / RS	1
CUNHA PORA / SC	1
CURITIBA / PR	1
DILERMANDO DE AGUIAR / RS	1
DOM PEDRITO / RS	1
ENCRUZILHADA DO SUL / RS	2
ERECHIM / RS	2
ERNESTINA / RS	2
ESTANCIA VELHA / RS	1
FLORIANOPOLIS / SC	4
FORTALEZA DOS VALOS / RS	1
FREDERICO WESTPHALEN / RS	1
GASPAR / SC	1
GENTIL / RS	2
GETULIO VARGAS / RS	1
GRAVATAI / RS	1
GUAPORE / RS	3
IBIRAPUITA / RS	1
IBIRUBA / RS	1
IJUI / RS	5
INVALIDO / XX	1
IPIRA / BA	1
JACUIZINHO / RS	1
JOINVILLE / SC	1
JULIO DE CASTILHOS / RS	2

LAGOA VERMELHA / RS	2
LAJEADO DO BUGRE / RS	3
LONDRINA / PR	1
MACEIO / AL	1
MANDAGUACU / PR	2
MARAU / RS	2
MONGAGUA / SP	1
MONTENEGRO / RS	1
NAO-ME-TOQUE / RS	8
NOVA ARACA / RS	1
NOVA BOA VISTA / RS	2
NOVA HARTZ / RS	2
NOVA IGUACU / RJ	1
NOVO HAMBURGO / RS	1
PALMEIRA DAS MISSOES / RS	2
PARNAMIRIM / PE	1
PAROBE / RS	2
PASSO FUNDO / RS	15
PEJUCARA / RS	1
PINHEIRO MACHADO / RS	1
PONTAO / RS	3
PORTO ALEGRE / RS	5
RIBEIRAO PRETO / SP	1
RIO DE JANEIRO / RJ	2
SALDANHA MARINHO / RS	1
SALTO DO JACUI / RS	1
SANANDUVA / RS	1

SANTA BARBARA DO SUL / RS	2
SANTA CRUZ DO SUL / RS	1
SANTO ANTONIO DO PLANALTO / RS	9
SAO BERNARDO DO CAMPO / SP	1
SAO BORJA / RS	1
SAO JOSE DAS MISSOES / RS	1
SAO MARTINHO / RS	1
SAPIRANGA / RS	1
SARANDI / RS	1
SEARA / SC	1
SERAFINA CORREA / RS	1
SOLEDADE / RS	5
SULINA / PR	1
TAPEJARA / RS	1
TRES PASSOS / RS	1
TUBARAO / SC	1
VICTOR GRAEFF / RS	1
XANGRI-LA / RS	1

Anexo XIII - Atendimentos segundo Capítulo CID-10

Capítulo	Códigos	Título	Quantidade
I	A00-B99	Algumas doenças infecciosas e parasitárias.	495
II	C00-D48	Neoplasmas (tumores).	03
III	D50-D89	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoiéticos e alguns transtornos imunitários.	0
IV	E00-E90	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas.	12
V	F00-F99	Transtornos mentais e comportamentais.	104
VI	G00-G99	Doenças do sistema nervoso.	112
VII	H00-H59	Doenças do olho e anexos.	61
VIII	H60-H95	Doenças do ouvido e da apófise mastoide.	116
IX	I00-I99	Doenças do aparelho circulatório.	65
X	J00-J99	Doenças do aparelho respiratório.	533
XI	K00-K93	Doenças do aparelho digestivo.	221
XII	L00-L99	Doenças da pele e do tecido subcutâneo.	149
XIII	M00-M99	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo.	504
XIV	N00-N99	Doenças do aparelho geniturinário.	161
XV	O00-O99	Gravidez, parto e puerpério.	06
XVI	P00-P96	Algumas afecções originadas no período perinatal.	01
XVII	Q00-Q99	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas.	0
XVIII	R00-R99	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e laboratório, não classificados em outra parte	809
XIX	S00-T98	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas.	285

XX	V01-Y98	Causas externas de morbidade e de mortalidade.	109
XXI	Z00-Z99	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde.	1812
XXII	U00-U99	Códigos para propósitos especiais.	0
Total de Atendimentos			5.558

Anexo XIV – As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde

Códigos	Descrição de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde	Quantidade
Z000	Exame médico geral	1675
A09	Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível	355
M545	Dor lombar baixa	194
J069	Infecção aguda das vias aéreas superiores não especificada	158
R520	Dor aguda	133
R11	Náusea e vômitos	92
J039	Amigdalite aguda não especificada	91
K52	Outras gastroenterites e colites não-infecciosas	90
R10	Dor abdominal e pélvica	85
M54	Dorsalgia	68

Z00	Exame geral e investigação de pessoas sem queixas ou diagnóstico relatado	66
J02	Faringite aguda	63
F411	Ansiedade generalizada	60
R51	Cefaléia	60
G43	Enxaqueca	57
M796	Dor em membro	53
K81	Cistite	51
J00	Nasofaringite aguda [resfriado comum]	50
B349	Infecção viral não especificada	49
T784	Alergia não especificada	48

Anexo XV – Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.

Em referência ao tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação o sistema SIMUS nos fornece o tempo de 01:31:57.

XVIII - Educação Permanente

- Capacitação presencial para os colaboradores da Enfermagem da Unidade de Pronto Atendimento UPA 24h Armindo Francisco Capitânio sobre “**Janeiro Branco – Saúde Mental, Bem estar, Desempenho e Resiliência**”. Ocorrido no dia 05 de fevereiro de 2025.

Capacitação presencial para os colaboradores da Enfermagem da Unidade de Pronto Atendimento UPA 24h Armindo Francisco Capitânio sobre “**Humanização no atendimento da UPA – Atendimento Centrado, Melhoria na Comunicação e Redução de Estresse**”. Ocorrido no dia 05 de fevereiro de 2025.

XIX - Resolutibilidade de Ouvidoria

Informamos que a Ouvidoria está ativa na Unidade através da página <https://www.carazinho.rs.gov.br/portal/ouvidoria>, a mesma está sendo divulgada na mídia para conhecimento de todos os usuários. E aproveitamos para informar que não houve manifestação no período de **fevereiro 2024**.

ipo	Forma	Data	Conteúdo da Manifestação	Resolução
-	-	-	-	-

UPA24h

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Mariana Rodrigues Tofani
Gerente de Unidade
Associação Mahatma Gandhi